



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

ที่ นช ๗๙๒๐๑/-

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๕ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังต่อไปนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๑ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๐ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๙ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๐ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๑๙ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๓๓ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๖ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๑๗ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๒ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ (Walk-in)	จำนวน ๘ ราย
	มีผู้มาใช้บริการ (E-Service)	จำนวน ๐ ราย

/ในส่วน...

ในส่วนของจำนวนผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ผู้มาใช้บริการค่อนข้างน้อยเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ แต่อย่างไรก็ตามทางองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ จะดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าว ให้ประชาชนได้เข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และยังรองรับสภาพแวดล้อมและพฤติกรรมกระทำการดำเนินชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน

ระเบียบกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผลสรุปผลลัพธ์ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

สืบเอก

(คำผาย จุ่มคอม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายเจนธรรม โตเทวิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

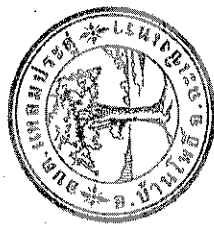
ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่

(☒) อนุมัติ

(☐) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายอิทธิพัทธ์ ขตติยะเดชตระกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ อำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	พ.ศ.๒๕๖๗						พ.ศ.๒๕๖๘							
		สถานที่เยี่ยม		บ้านเรือน		ศูนย์บริการ		ศูนย์บริการ		บ้านเรือน		สถานที่เยี่ยม			
		Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service	Walk In	E-Service		
๑	ขั้นตอนยื่นเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๒	๐	๔	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐
๒	ขั้นตอนยื่นเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐	๓	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐
๓	ขั้นตอนยื่นเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขั้นตอนยื่นเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐
๕	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒๕	๒๘	๑	๒
๖	ภาษีป้าย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๑๐	๑	๐	๐	๐
๗	ค่าธรรมเนียมสถานประกอบการ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐
๙	ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๑๑	๐	๒	๐
๑๐	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน/การให้ความช่วยเหลือสาธารณสุข (วาทภัย,อัคคีภัยฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๑๓	๐	๘	๐	๑๑	๐	๑	๐	๘	๑๐	๒๒	๒๘	๑๓	๒