

รายงานการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	การกำกับติดตาม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- ประชาสัมพันธ์นโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานและเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน	๑.ผู้รับผิดชอบจัดทำประกาศ No Gift Policy ๒.ผู้รับผิดชอบแจ้งเวียนประกาศให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและเผยแพร่สู่เว็บไซต์ของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗	☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบนโยบาย/ ขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ให้เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน - ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมประดู่ เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญ(No Gift Policy)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำข้อตกลง/ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	- ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อตกลง/ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ - ผู้รับผิดชอบแจ้งเวียนหนังสือข้อตกลง/ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗	☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบนโยบาย/ ขั้นตอนการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ให้เป็นไปใน แนวทางเดียวกัน
ตัวชี้วัดที่ ๓ คุณภาพการดำเนินงาน	- ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการด้านต่าง ๆ และส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	- ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน - นำข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗	☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-ผลการประเมิน EIT ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๖.๔๕ คะแนนแสดงว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการดำเนินงาน -มีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชน
ตัวชี้วัดที่ ๔ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลให้แก่ประชาชน และมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลาย เช่น Facebook , Line , Website ตลอดจนมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่ปลอดภัย	- ให้ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร และ ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบ แสดงความ คิดเห็นหรือ ร้องเรียนการ ปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการได้อย่างสะดวก และ ตรวจสอบ Facebook Website ช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานว่า ยังใช้งานได้ และเป็นปัจจุบันหรือไม่	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗	☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-มีการเปิดเผยข้อมูล/ผลงาน/ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางWebsite/Facebook และมีช่องทางการติดต่อ/ ร้องเรียนการทุจริตผ่านทางWebsite
ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	- นำปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเข้าหารือ ในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ภายในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗	☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ☒ ดำเนินการแล้วเสร็จ	- มีการประชุมพนักงานประจำเดือนทุกเดือน และเปิดโอกาสในการแจ้งปัญหาพร้อมกันหารือเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา

